ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

04 04 2017 № 257

Об утверждении кодекса
профессиональной этики работников
медицинских организаций

государственной системы \

здравоохранения города Москвы

В целях повышения этической и корпоративной культуры работников
медицинских организаций государственной системы здравоохранения города
Москвы, повышения качества и доступности медицинской помощи для
населения города Москвы, формирования принципов этики и служебного
поведения работников при осуществлении деятельности в медицинских
организациях государственной системы здравоохранения города Москвы
приказываю:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики работников медицинских
организаций государственной системы здравоохранения города Москвы (далее -
Кодекс) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителям медицинских организаций государственной системы
здравоохранения города Москвы:
	1. Ознакомить с Кодексом всех работников вверенных организаций и
	довести информацию о необходимости соблюдения моральных и этических
	норм, установленных Кодексом.
	2. Внести в должностные обязанности работников медицинских
	организаций государственной системы здравоохранения города Москвы
	соответствующие изменения, связанные с необходимостью соблюдения Кодекса.
	3. Разместить Кодекс в общедоступных местах, на информационных
	стендах и официальных сайтах медицинских организаций государственной
	системы здравоохранения города Москвы с целью ознакомления населения;

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

**А.И. Хрипун**

Приложение к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы

от «04 » 04 2017 № 257

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

Кодекс профессиональной этики работников медицинских

организаций государственной системы здравоохранения города Москвы
(далее - Кодекс) является документом, определяющим совокупность
этических норм и принципов достойного поведения работников системы
здравоохранения города Москвы, выполняющих свои профессиональные
функции, связанные с оказанием медицинской помощи населению, для
представителей иных профессий, осуществляющих профессиональную
деятельность в сфере охраны здоровья населения, а также для
обучающихся в средних медицинских образовательных организациях
города Москвы.

Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства,
здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую
моральную ответственность работников, осуществляющих
профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья населения
города Москвы.

Для целей настоящего Кодекса используются следующие основные
понятия:

* работник медицинской организации государственной системы
здравоохранения города Москвы (далее - работник) - физическое лицо,
работающее в медицинской организации государственной системы
здравоохранения города Москвы в профессиональные обязанности
которого входит осуществление деятельности в сфере охраны здоровья;
* пациент- физическое лицо, которому оказывается медицинская
помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи
независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на
поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя
предоставление медицинских услуг;

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс
медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику
и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих
самостоятельное законченное значение.

Статья 1

Основной целью профессиональной деятельности работника
является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и
достоинства человека. Работники осуществляют свою деятельность в
соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь
принципами медицинской этики и деонтологии. Эти требования остаются
обязательными даже после смерти пациента.

В своей профессиональной деятельности работники обязаны
руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны
здоровья, действующими на территории Российской Федерации, города
Москвы, а также общепризнанными принципами и нормами
международного права и международными договорами Российской
Федерации.

Статья 2

Работник обязан добросовестно выполнять свои профессиональные
обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной
принадлежности пациента, его социального статуса и материального
положения, вероисповедания, политических взглядов пациента.

Статья 3

Работник ответственен за свои решения и действия. Работник,
выполняющий свои профессиональные функции, связанные с оказанием
медицинской помощи, оказавшийся рядом с человеком вне медицинской
организации, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен
оказать ему первую помощь и (или) удостовериться в возможности других
лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья человека.

Статья 4

Работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать
авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности.

Работник должен уважительно относиться к личности и достоинству
пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его
родственникам.

Статья 5

Работник обязан следовать принципам настоящего Кодекса,
противодействовать совершению противоправных действий при
осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые
попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих
от него действий, противоречащих этическим принципам,
профессиональному долгу или закону.

Статья 6

Работник должен быть всегда позитивно настроен по отношению к
пациентам.

Внешний вид работника при исполнении им должностных
обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать
уважению граждан к медицинской организации государственной системы
здравоохранения города Москвы, соответствовать общепринятому стилю,
отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью,
аккуратностью, опрятностью с соблюдением правил личной гигиены.

Статья 7

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской
помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные
при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную
тайну, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали
известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных
и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных
законодательством Российской Федерации.

Статья 8

Работник должен поддерживать общий культурный уровень,
постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем
обучения по дополнительным профессиональным программам в
образовательных и научных организациях, а также путем получения
знаний из профессиональной литературы.

Работник не вправе использовать свои знания с целью нанесения
пациенту физического, нравственного или материального ущерба;
навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические
взгляды.

Статья 9

Работник должен знать и соблюдать действующие нормативные
правовые акты, регулирующие его профессиональную деятельность.

Статья 10

Работник должен воздерживаться от какой-либо формы
предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации,
относящейся к его профессиональной деятельности.

Статья 11

Работник должен вести здоровый образ жизни и доступными ему
средствами через СМИ (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и
пр.), сеть «Интернет» (интернет-сайты, интернет-газеты и журналы,
форумы и другие формы) пропагандировать здоровый образ жизни.
Работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы в
указанных средствах информации перед гражданами и профессиональным

сообществом.

Статья 12

Работник не должен допускать ситуаций, при которых у него
возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды
или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на
надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

Статья 13

Приоритетом для работников при осуществлении деятельности в
сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение
безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не
извлечение выгоды для себя лично или для медицинской организации.

Отказ пациента от получения платных услуг не может быть
причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи,
уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в
рамках государственных гарантий в соответствии с законодательством
Российской Федерации.

Статья 14

Работник имеет право на уважение своей свободы и достоинства,
защиту своих прав и интересов. Защита прав работников системы
здравоохранения может осуществляться при содействии Уполномоченного
по защите прав медицинских работников, а также профессиональных
некоммерческих организаций всеми законными средствами и способами.

Статья 15

Работник должен строить отношения с пациентом на основе
взаимного доверия, приоритета интересов пациента и взаимной
ответственности.

Взаимоотношения врача и пациента строятся на принципах
информационной открытости. Информация о состоянии здоровья
предоставляется в деликатной и доступной форме в порядке,
установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление информации должно основываться на принципах
доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания
к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

Статья 16

Работник должен доброжелательно приветствовать пациентов и
коллег.

Не допускается игнорировать пациента или коллегу, который
обратился с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с пациентом
или коллегой, демонстрировать свою некомпетентность в работе с
медицинским оборудованием, демонстрировать свое превосходство в
знаниях перед пациентом; разговаривать при пациенте на личные темы, о
других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы
взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений;
вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в
присутствии пациента.

Работник должен соблюдать субординацию по отношению к своим
коллегам.

В трудных клинических случаях работники могут оказывать помощь
менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться
исключительно в корректной форме в пределах компетенции.

Работник вправе принять рекомендации коллег или от них
отказаться, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией.

Статья 17

Работник должны быть вежливыми и деликатными с каждым
пациентом, при беседе использовать спокойный, ровный тон голоса,
обращаться к пациенту только на «Вы».

При общении с пациентом использовать официально-деловой стиль,
например: «Добрый день (утро, вечер), Имя (Имя Отчество) пациента,
меня зовут Имя работника, должность»; до свидания и др.».

Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов,
должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их
оперативного рассмотрения, пациенту должны быть принесены извинения
и представлены условия и срок их рассмотрения.

Работник должен избегать спорных и конфликтных ситуаций, как с
пациентами, так и с коллегами. Вводить пациентов и коллег в заблуждение.

Статья 18

Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием
ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник
обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет
прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работник не вправе препятствовать в реализации права пациента на
выбор врача и медицинской организации в установленном порядке.

Работник должен направить пациента к другому специалисту, если
не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской
помощи.

Статья 19

Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и
легитимными способами.

Работник не должен препятствовать пациенту реализовать его право
на свободу вероисповедания, способствовать возможности предоставления
условий для отправления религиозных обрядов, если это не ущемляет
свободу других лиц и не нарушает правила внутреннего распорядка

медицинской организации.

Статья 20

Работники обязаны охранять честь и благородные традиции
профессионального сообщества.

Взаимоотношения между работниками должны строится на
взаимном уважении, доверии, бескорыстии.

Работник должен с уважением относится к знаниям и опыту коллег,
быть готовым передавать свой опыт и знания.

Работники должны делать все зависящее для консолидации
профессионального сообщества, активно участвовать в работе
профессиональных общественных организаций, защищать честь и
достоинство своих коллег.

Работник не имеет права допускать негативные высказывания о
своих коллегах.

Статья 21

Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников
медицинских организаций государственной системы здравоохранения
города Москвы. Соблюдение работником' положений Кодекса - один из
критериев его профессиональной оценки.

Настоящий Кодекс действует на территории города Москвы и
распространяется на все области профессиональной деятельности,
осуществляемой работниками.

Статья 22

Работник в случае, если нарушение этических норм одновременно
затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с
законодательством Российской Федерации.